

Публичная оферта

г. Казань

Утверждена «11» марта 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Колесникова Ксения Сергеевна (ОГРН 320169000085546, ИНН 165920988310) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому юридическому или физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по проведению интеллектуально-развлекательной игры (далее – Договор), который содержит все его существенные условия согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации.

В случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обуславливаемых с Исполнителем условиях.

Настоящая оферта действует в отношении всех игр «РЕ-КВИЗ-ИТ», которые проводятся на территории г. Казани Республики Татарстан, и возможностей сайта, кроме случаев, когда для конкретной игры или соответствующей возможности сайта предусмотрены отдельные юридические документы.

1. ТЕРМИНЫ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» - Индивидуальный предприниматель Колесникова Ксения Сергеевна (ОГРН 320169000085546, ИНН 165920988310), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**РЕ-КВИЗ-ИТ**» - логотип, принадлежащий Исполнителю и используемый им, включая (но не ограничиваясь) при проведении игр.

«**Заказчик**» – Дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет на домене <https://requizit.ru/>.

«**Чат-бот «Реквизит Бот**» – интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, через мессенджер «Telegram» (далее – «**Чат-бот**»). Чат-бот предоставляет Заказчику возможность осуществить регистрацию на игру.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем регистрации Заказчиком на игру одним из следующих способов:

- путем заполнения на сайте соответствующих полей и нажатия кнопки «Записаться на игру!»;
- посредством использования Чат-бота.

«**Игра**» – интеллектуально-развлекательное мероприятие, представляющее собой совокупность последовательно реализуемых компонентов созданного творческим трудом сценария, сопровождаемая воспроизведением мультимедийного продукта, право на участие в которой приобретает Заказчик после прохождения регистрации на сайте либо через Чат-бот.

«**Сертификат**» – документ (в электронном виде или на бумажном носителе), который даёт её предъявителю право на участие в игре. Для активации сертификата предъявителю необходимо осуществить регистрацию на игру. Условия использования сертификата, а также срок его действия указаны на самом сертификате. Стоимость сертификата не подлежит возврату, если Заказчик/предъявитель не использовали его в течение срока его действия. Исполнитель не несет ответственности за нарушения прав Заказчика третьими лицами, которые незаконным способом получили доступ к сертификату.

1.2. В соответствии с условиями настоящей оферты Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению интеллектуально-развлекательной игры путем предоставления Заказчику возможности принять участие в игре, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания услуг указаны на сайте Исполнителя.

1.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме при регистрации на игру через сайт либо через Чат-бот.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. В соответствии с установленными правилами игры Заказчик обязан обеспечить личное присутствие в процессе проведения игры и соблюдать установленные правила тайминга.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оплата услуг производится Заказчиком через Чат-бот с помощью сервисов третьих лиц либо непосредственно на игре. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.2. При оплате услуг через Чат-бот размер предоплаты составляет 100% от стоимости услуг, указанной на сайте.

2.3. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.4. Если в день проведения игры Заказчик не принял в нем участие и не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до даты проведения игры не предупредил Исполнителя об отсутствии возможности присутствовать на игре, то Исполнитель имеет право считать услугу оказанной. Внесенные денежные средства не возвращаются (п.2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5. Заказчик вправе отменить свое участие в игре путем направления на электронную почту Исполнителя H002eh116@gmail.com соответствующего заявления (в свободной форме) не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до даты проведения игры.

Заявление на возврат денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем соответствующего решения по банковским реквизитам, которые указаны Заказчиком в заявлении.

Исполнитель вправе предложить Заказчику вместо возврата денежных средств принять участие в другой игре «РЕ-КВИЗ-ИТ». В данном случае дата, время и место проведения игры согласуется с Заказчиком дополнительно.

2.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Выбрать необходимую игру на сайте либо через Чат-бот.

3.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

3.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Оплатить услуги Исполнителя.

3.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю или другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного, оскорбительного, неэтичного поведения во время оказания услуг, не мешать представителям Исполнителя, Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать ненормативную лексику, нецензурные высказывания, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителей Исполнителя, Исполнителя или других Заказчиков;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на игре с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

3.2.4. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

3.2.5. Версии (релизы) Чат-бота могут обновляться. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать версии (релизы) Чат-бота и устанавливать обновленные версии (релизы) мессенджера «Telegram» на своих мобильных или настольных устройствах, необходимые для работы Чат-бота. Некорректность работы Чат-бота и иные неблагоприятные последствия, вызванные неактуальностью версии приложений мессенджера «Telegram» на мобильных или настольных устройствах Заказчика, лежат на Заказчике.

3.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий договора.

3.4.3. Требовать оплаты за оказываемые услуги.

3.4.4. В случае нарушения п. 3.2.2 договора Исполнитель или представитель Исполнителя вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и снять Заказчика/его команду с участия в игре без объяснения причин. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

3.4.5. Ограничить количество мест для участия в игре, о чем он размещает информацию на сайте.

3.4.6. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на игру через сайт либо через Чат-бот.

Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному при регистрации адресу электронной почты или номеру телефона.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

3.5. Исполнитель обязан:

3.5.1. Оказать услуги по проведению интеллектуально-развлекательной игры путем предоставления Заказчику возможности принять участие в игре.

3.5.2. После прохождения регистрации на сайте либо через Чат-бот направить Заказчику на номер телефона, указанный при регистрации, информационное письмо с подтверждением регистрации на игру.

3.6. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком стоимости услуг в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, включая сложные объекты интеллектуальной собственности, мультимедийные продукты, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение и содержание игры, также любые элементы сайта являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Исполнителю.

4.5. Заказчик не вправе:

- копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить текстовые, графические, аудио- или видеоматериалы, используемые при проведении игры, без письменного разрешения Исполнителя;

- распространять в коммерческих или некоммерческих целях пользовательскую часть игры и/или ее элементы, и/или ее копии как путем распространения на материальных носителях, так и посредством размещения в интернете для доступа или скачивания определенными лицами либо неограниченным кругом лиц.

За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

4.6. Заказчику запрещено без предварительного письменного согласия Исполнителя предпринимать следующие действия в отношении Чат-бота:

- самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч. в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы Чат-бота или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

- самостоятельно либо с помощью третьих лиц воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Чат-бота, а также использовать Чат-бот, какие-либо его части или функциональные возможности в составе коммерческих продуктов, услуг или предложений.

4.7. Заказчик не имеет права вносить изменения, публиковать, копировать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать частично или полностью содержание Чат-бота.

4.8. Заказчик обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа к Чат-боту. Также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение из Чат-бота ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за отмену или перенос игры по вине организации, на территории которой планировалось проведение игры.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за игры, которые проводятся другими физическими и/или юридическими лицами под логотипом «РЕ-КВИЗ-ИТ».

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение

обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные и террористические действия, военные операции любого характера, пожар, стихийные бедствия, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки и диверсии, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения, действия государственных или муниципальных органов, международные санкции, обстоятельства техногенного характера, изменения действующего законодательства.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.5.1 настоящего договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему договору.

5.3. Если обстоятельства, перечисленные в п.5.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (Трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте либо через Чат-бот Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, электронная почта, имя пользователя в мессенджере «Telegram» (никнейм).

6.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

6.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.5. Исполнитель вправе осуществлять фото и видеосъемку Заказчика и/или членов его команды при проведении игры, в том числе выкладывать на сайте и/или в социальных сетях полученные фотографические изображения и видео.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (Десять) календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде на территории Российской Федерации на основании права Российской Федерации и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Переписка по электронной почте, в социальных сетях и мессенджерах юридически значима.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Колесникова Ксения Сергеевна
ОГРН 320169000085546, ИНН 165920988310
Расчетный счет 40802810600001572891
Банк АО «Тинькофф Банк»
БИК банка 044525974
ИНН банка 7710140679
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974
Телефон: +7 (960) 035-37-77
Адрес электронной почты: H002eh116@gmail.com